

河南省洛阳市中级人民法院

洛阳市中级人民法院 诉调对接中心调解员培训计划

为进一步完善多元纠纷解决机制建设，推动一站式多元解纷机制建立，规范调解工作的进行开展，熟悉掌握和运用人民调解平台，结合本院调解工作实际，拟定于本年度5月25日和10月20日对诉调对接中心调解员举办两次集中业务培训，特制定本计划。

一、培训目的

旨在通过集中培训，进一步提高人民调解组织解决矛盾纠纷的能力，增强广大调解员做好新时代调解工作的责任感和使命感，提升调解员队伍的规范化、专业化、职业化水平，充分发挥人民调解在维护社会稳定中的“第一道防线”作用，奋力推进新时代调解工作高质量发展。

1、讲述人民调解工作光荣与重要性；人民调解工作既是形势需要，也是综治维稳的需求，更是维护群众利益的需求。

2、人民调解工作既是责任也是担当；人民调解员应该锻炼掌握“加、减、乘、除”四种本事，以自身加压、切实

化解矛盾的工作态度，发挥主观能动性，创新思维，消除私心，公平公正之心做好调解工作。

3、人民调解工作既要务实也要务虚；务实要脚踏实地，务虚要做好宣传，二者结合才能将工作做的更好更踏实。

二、培训范围

凡经法院确认并纳入名册的调解组织、调解员，以及从事诉调工作的书记员等均应接受本计划培训。

三、培训内容

调解员培训主要内容包括对诉讼服务指导中心信息平台质效评估详细讲解平台操作方法、工作流程及相关的调解技巧、调解规则等，《全国人民调解工作规范》的深入解读，对《民法典》的精神和具体内容的解释，规范制作调解文书和卷宗。

四、培训形式

培训形式以讲座、现场操作为主，包括：

1、邀请具有审判调解经验的资深员额法官培训授课，从诉前调解工作流程以及工作注意事项方面进行讲解，并根据多年民事审判经验，结合实际案例，向参会人员详细讲解诉前调解的优势以及针对不同当事人适用的不同调解方法和调解技巧，让调解员们在面对多变的调解情况时能灵活应对，不激化矛盾的同时帮助双方化解矛盾。

2、邀请华宇软件公司的工程技术人员向参加培训人员演示人民调解平台的操作，从立案、移送、录入信息、确认

签收、做调解笔录、补充信息和申请结案、外网结案、内网结案、卷宗排序和扫描归档等九个步骤展开教学，调解员们通过学习平台的操作使用更加熟练规范掌握运用技能。

五、培训纪律

调解员有接受培训的权利和义务。调解员应积极主动参加培训，遵守培训的规章制度，完成培训规定的任务。无正当理由不参加培训、或者在培训中途无故退出培训，不能完成年度最低培训学时要求的，诉调中心可在调解员任期届满后不予续聘。

六、培训地点

洛阳市中级人民法院六楼会议室。

